Déclaration de protection des données de PHHD Holding SA

Etat au 24.02.2025

Table des matières

Déclaration de protection des données de PHHD Holding SA 1

Etat au 24.02.2025 1

1. À quoi sert cette déclaration de protection des données ? 2

2. Qui traite vos données personnelles ? 2

3. Quelles sont les données personnelles collectées ? 3

3.1 Données de journalisation : 3

3.1.1 Comment les données de journalisation sont-elles collectées ? 4

3.1.2 Combien de temps conservons-nous vos données de journalisation ? 4

3.2 Données de communications 4

3.2.1 Comment les données de communication sont-elles collectées ? 5

3.2.2 Combien de temps conservons-nous vos données de communication ? 5

4. Sur quelle base juridique traitons-nous vos données 5

5. À quelles fins traitons-nous vos données ? 6

6. Avec qui mes données personnelles sont-elles partagées ? 7

7. Vers quels pays mes données sont-elles transférées et avec quelles garanties ? 7

8. Combien de temps traitons-nous vos données ? 8

9. Comment mes données sont-elles sécurisées ? 8

10. Quels sont les droits de chaque individu concerné ? 9

11. La déclaration de protection des données peut-elle changer ? 10

12. Cookie Policy 11

1. À quoi sert cette déclaration de protection des données ?

Chez **PHHD Holding SA** (ci-après également «nous», «notre») nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. PHHD Holding SA est une société anonyme qui investit dans l'avenir de la technologie, établie en 2008 à Genève en Suisse.

Cette déclaration a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).

Nous vous invitons à lire attentivement cette déclaration pour comprendre vos droits en matière de protection des données et comment nous veillons à garantir la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. Cette présente déclaration de confidentialité s'applique pour le site https://www.phhd.ch/,(ci-après "site web").

2. Qui traite vos données personnelles ?

Le responsable de traitement est l'entreprise privée qui détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles.

Le responsable du traitement de vos données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) est, à moins que nous ne vous indiquions le contraire dans un cas particulier :

PHHD Holding SA

Chemin Auguste-Vilbert 14

1218 Grand-Saconnex

Geneva, Switzerland

Info@phhd.ch

+41 022 306 00 59

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez contacter notre service à la protection des données à l'e-mail suivante :

info@phhd.ch

3. Quelles sont les données personnelles collectées ?

Nous utilisons ici le terme «**données**» de manière interchangeable avec «**données personnelles**».

Les «**données personnelles**» comprennent toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire que l'identité de cette personne peut être établie à partir des données elles-mêmes ou par le biais de données complémentaires. Cela englobe des informations telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ou encore une adresse IP attribuée par votre fournisseur d'accès à Internet. En général, l'utilisation de notre site web est possible sans que vous ayez à fournir des données personnelles. Lorsque des données personnelles sont recueillies sur nos sites, nous le faisons sur une base volontaire dans la mesure du possible.

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes :

- 3.1 Les données de journalisation : informations relatives à l'utilisation du site Internet et de la plateforme telles que les pages Internet consultées, l'adresse IP, les paramètres du navigateur, la fréquence des visites, l'heure et la durée des visites, les termes recherchés, les clics sur les contenus, la page Internet d'origine.

- 3.2 Données de communication : les données de contact et d'identification telles que le nom, le prénom, le titre, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le numéro de client ; les données d'interaction et d'utilisation telles que la correspondance, les contenus des chats, les informations dans les formulaires ainsi que les évaluations et commentaires laissés.

Nous partons du principe que les données que vous nous fournissez sont correctes et à jour. Si vous devriez être amené à nous fournir les données de tiers. Nous partons du principe que celui-ci y a consenti et qu'il a connaissance de la présente déclaration de protection des données.

Nous nous réservons le droit de vérifier ultérieurement ces données en cas de preuves tangibles d'une utilisation illicite qui sera portée à notre attention.

3.1 Données de journalisation :

En principe, notre site web peuvent être consultés sans inscription. Pendant vos visites sur notre site web ou l'utilisation de nos services, nos serveurs web enregistrent temporairement chaque accès dans ce que l'on appelle couramment un fichier journal du serveur.

Cette procédure de routine capture les données techniques suivantes :

- Adresse IP de l'ordinateur demandeur

- Date et heure de l'accès/demande
- Site web à partir duquel l'accès a été effectué
- Nom et URL des données demandées
- Système d'exploitation de votre ordinateur
- Navigateur utilisé par vous (type, version et langue)
- Nom de votre fournisseur d'accès Internet
- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page spécifique)
- Statut d'accès / Code d'état HTTP
- Dernier site web visité
- Paramètres du navigateur
- Langue et version du logiciel de votre navigateur
- Type d'appareil (ordinateur de bureau, tablette, mobile)

Ces données ne sont associables à votre personne que de manière indirecte. Elles ne sont pas combinées avec d'autres sources de données. Si nous soupçonnons une utilisation illicite par des indices concrets portés à notre connaissance, nous nous réservons le droit de contrôler ces données.

3.1.1 Comment les données de journalisation sont-elles collectées ?

Ces données techniques sont généralement collectées à chaque connexion à un serveur web, sans nécessiter aucune action de votre part, en utilisant des technologies telles que les cookies, les journaux de serveur web, les balises web et des technologies similaires.

3.1.2 Combien de temps conservons-nous vos données de journalisation ?

Ces informations sont conservées par nous pendant une période maximale de **30 jours** avant d'être automatiquement supprimées.

3.2 Données de communications

Pour le traitement de vos demandes d'assistance, nous avons mis en place un formulaire de contact. Nous collectons vos données à travers celui-ci.

Nous traitons notamment :

- Votre nom et prénom
- Votre e-mail
- Le sujet de votre message et votre message.

Ces informations sont nécessaires au traitement de vos demandes d'assistance par nos équipes.

3.2.1 Comment les données de communication sont-elles collectées ?

Lorsque vous êtes en contact avec nous via le formulaire de contact, par e-mail, par téléphone ou par courrier ou tout autre moyen de communication, nous collectons les données que vous échangez avec nous, y compris vos coordonnées et les métadonnées de la communication. Si nous devons déterminer votre identité, nous collectons les données permettant de vous identifier (par exemple une copie d'une pièce d'identité).

3.2.2 Combien de temps conservons-nous vos données de communication ?

Nous conservons généralement ces données pendant **36** mois à compter de notre dernier échange avec vous. Cette période peut être plus longue si cela est nécessaire à des fins de preuve, pour se conformer à des exigences légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques. Les e-mails dans la boîte de réception personnelle et la correspondance écrite sont généralement conservés pendant **10** ans.

4.Sur quelle base juridique traitons-nous vos données

Nous utilisons vos données en fonction des bases légales suivantes, en nous appuyant sur différentes circonstances :

1. Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données, nous le faisons conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et l'article 6 LPD.

2. Lorsque vous bénéficiez de nos services, cela se base sur un contrat ou des mesures précontractuelles (conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD) et l'article 6 LPD.

3. Si nous avons des obligations légales à respecter, nous traitons vos données en conséquence (conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD) et l'article 6 LPD.

4. Enfin, dans certains cas où nous avons un intérêt légitime, comme garantir la sécurité de notre site web, vous fournir des informations sur l'utilisation de notre plateforme, ou vous informer sur des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou recherchés auprès de nous, nous pouvons également traiter vos données, à condition que vous n'ayez pas désactivé de telles communications (conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) et l'article 6 LPD.

5. À quelles fins traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aux fins énoncées ci-dessous. Ces finalités et leurs objectifs servent nos intérêts et, éventuellement, ceux de tiers.

Nous traitons vos données dans le but de :

- Mettre à votre disposition nos services et les maintenir en fonctionnement.
- Fournir un support client.
- Surveiller l'utilisation de nos services.
- Détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques.
- Nous traitons les données personnelles pour nous conformer aux lois, directives et recommandations des autorités.
- Permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion).
- Assurer la sécurité et la stabilité à long terme de nos systèmes.
- Optimiser l'expérience utilisateur (par exemple, retenir les informations d'une page web à une autre).

Lorsque nous vous proposons nos services ou que vous les utilisez, nous avons besoin de collecter certaines données liées à la conclusion du contrat et à la prestation ou à l'utilisation des services. Vous êtes tenu(e) de nous fournir ces données. Si vous ne nous communiquez pas ces informations

essentielles, ou si vous le faites de manière incomplète, il se peut que nous ne puissions pas conclure de contrat entre vous et nous, ou que la prestation de nos services ne soit pas possible, ou qu'elle le soit seulement dans une mesure limitée.

6. Avec qui mes données personnelles sont-elles partagées ?

Il est important de noter que les données de journalisation ne sont pas partagées avec des tiers ni utilisées à d'autres fins. De plus, aucun profil utilisateur personnel n'est généré à partir de ces données.

- Notre entreprise (PHHD Holding SA) a son siège social en Suisse et se conforment aux différentes règles relatives à la protection des données.

Dans le cadre de nos contrats, du site web, de nos produits et services, de nos obligations légales, de la protection de nos intérêts légitimes, et des autres finalités énoncées à la section 5 « A quelles fins traitons-nous vos données ? », nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes :

Prestataires de services : Nous travaillons avec des prestataires de services en Suisse qui traitent vos données en notre nom ou en tant que responsables conjoints du traitement avec nous ou qui reçoivent des données vous concernant de notre part en tant que responsables indépendants du traitement.

Nous utilisons notamment un prestataire de service suisse pour héberger notre site web.

Autorités : Nous pouvons communiquer des données personnelles à des agences, des tribunaux et d'autres autorités en Suisse et à l'étranger si nous sommes légalement obligés ou habilités à faire de telles communications ou si cela semble nécessaire pour protéger nos intérêts.

7. Vers quels pays mes données sont-elles transférées et avec quelles garanties ?

Dans le cadre de nos contrats, du site web, de nos produits et services, de nos obligations légales, de la protection de nos intérêts légitimes, et des autres finalités énoncées, nous pouvons communiquer vos données personnelles à d'autres parties. Celles-ci sont toutes situées en Suisse. Par exemple, l'infrastructure de notre plateforme est exploitée sur des serveurs situés dans des centres de calcul suisses.

8. Combien de temps traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aussi longtemps que nos finalités de traitement, les durées de conservation légales et nos intérêts légitimes en matière de documentation et de préservation des preuves l'exigent ou que la conservation est une exigence technique. Vous trouverez de plus amples informations sur les délais de conservation et de traitement respectifs pour les différentes catégories de données aux sections 3.1.2 et 3.2.2 et pour les cookies dans notre cookie policy. En l'absence d'obligations légales ou contractuelles contraires, nous supprimerons ou anonymiserons vos données une fois que la période de conservation aura expiré ou que le traitement aura cessé dans le cadre de nos processus habituels.

9. Comment mes données sont-elles sécurisées ?

Afin de renforcer la sécurité de notre site web et pour garantir que vos informations restent privées et sécurisées lorsque vous nous envoyez des messages ou des données confidentielles, nous utilisons un type de protection appelé SSL/TLS sur notre site web. Vous pouvez le repérer lorsque l'adresse du site commence par "https://" au lieu de "http://" dans la barre en haut de votre navigateur. Certains navigateurs affichent également un petit cadenas à côté de l'adresse pour indiquer que la connexion est sécurisée.

Lorsque le chiffrement SSL/TLS est en place, cela signifie que personne d'autre ne peut intercepter ou lire les informations que vous envoyez via notre formulaire de contact.

Cependant, il est important de noter que la sécurité totale des données, notamment lors de la communication par e-mail, peut être compromise. Sans utiliser des méthodes spécifiques de chiffrement des e-mails telles que PGP ou S/MIME, il existe un risque que des tiers puissent accéder à vos données. Donc, la transmission de données sur Internet, en général, comporte un certain niveau de risque.

L'infrastructure de notre plateforme est exploitée sur des serveurs situés dans des centres de calcul suisses certifiés ISO 27001 et appliquant des normes de sécurité élevées.

10. Quels sont les droits de chaque individu concerné ?

Les lois applicables en matière de protection des données vous donnent le droit de vous opposer au traitement de vos données dans certaines circonstances, notamment le traitement à des fins de marketing direct, le profilage à des fins de marketing direct et d'autres intérêts légitimes dans le traitement.

Pour vous aider à contrôler le traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne notre traitement de vos données, conformément à la législation applicable en matière de protection des données :

- Le droit de nous demander des informations pour savoir si nous traitons des données vous concernant et, cas échéant, lesquelles ;
- Le droit de demander que nous corrigions les données si elles sont inexactes ;
- Le droit de demander l'effacement des données ;
- Le droit de demander que nous fournissions certaines données personnelles dans un format électronique couramment utilisé ou que nous les transférions à un autre responsable du traitement ;
- Le droit de retirer votre consentement, lorsque notre traitement est basé sur votre consentement ;
- Le droit de recevoir, sur demande, d'autres informations utiles à l'exercice de ces droits ;

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés envers nous, vous pouvez nous contacter par écrit à notre adresse e-mail info@phhd.ch

Vous trouverez nos coordonnées à la section 2 « Qui traite vos données personnelles ? ». Afin de pouvoir prévenir tout abus, nous devons vous identifier (par exemple au moyen d'une copie de votre carte d'identité, si l'identification n'est pas possible autrement).

Veuillez noter que des conditions, exceptions et restrictions peuvent s'appliquer dans le cadre de l'exercice de ces droits conformément à la législation applicable en matière de protection des données (par exemple pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux). Le cas échéant, nous vous en informerons.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous donnons suite à l'exercice de vos droits ou avec nos pratiques en matière de protection des données, vous pouvez nous l'indiquer à l'adresse info@phhd.ch.

Si vous êtes situé dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données compétente dans votre pays. Vous trouverez une liste des autorités dans l'EEE ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Vous pouvez joindre l'autorité de contrôle britannique à l'adresse suivante : https://ico.org.uk/global/contact-us/. Vous pouvez joindre l'autorité de contrôle suisse à l'adresse suivante : https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html.

Nous pouvons notamment nécessiter de poursuivre le traitement de vos données et de conserver vos données personnelles afin d'exécuter un contrat avec vous, de protéger nos propres intérêts légitimes, par exemple en faisant valoir des prétentions contractuelles, en exerçant ou défendant des prétentions légales ou en nous conformant aux obligations légales. Dans la mesure où la loi le permet, notamment pour protéger les droits et libertés d'autres personnes concernées et pour sauvegarder des intérêts légitimes, nous pouvons également rejeter une demande d'une personne concernée intégralement ou partiellement (par exemple en caviardant le contenu concernant des tiers ou nos secrets commerciaux).

11. La déclaration de protection des données peut-elle changer ?

Cette déclaration de protection des données ne fait pas partie d'un contrat avec vous. Nous pouvons modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version actuelle.

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

12. Cookie Policy

Sur notre site Web, nous avons fait le choix d'utiliser le minimum de cookies requis. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre politique sur les cookies .